



CITTA' DI MERCATO S. SEVERINO

Provincia di Salerno

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO 2024/2025

AVVISO PUBBLICO

Il Comune di Mercato S. Severino, in qualità di coordinatore organizzativo ed amministrativo della gestione del servizio di refezione scolastica, ai sensi della normativa vigente, organizza e gestisce il servizio al fine di contribuire alla realizzazione del diritto allo studio di tutti gli alunni della scuola dell'infanzia e primaria del I° e II° Circolo Didattico, offrendo interventi volti a facilitare l'accesso e la frequenza alle attività didattiche anche nel pomeriggio.

Le tariffe di contribuzione, determinate con Deliberazione di Giunta Comunale n. n. 300 del 07/12/2023, in relazione alle fasce reddituali, sono di seguito riportate:

ISEE	FASCIA	COSTO PASTO
DA Euro 0,00 a 1.000,00	1 [^]	Esente
DA Euro 1.000,01 a 3.500,00	2 [^]	Euro 1,43
DA Euro 3.500,01 a 6.000,00	3 [^]	Euro 2,26
DA Euro 6.000,01 a 10.600,00	4 [^]	Euro 2,87
OLTRE i 10.600,00	5 [^]	Euro 4,10

AVVISA

Il servizio di refezione scolastica avrà inizio il giorno 16/09/2024 e terminerà il 6/06/2025.

Per iscriversi al servizio, **tutti gli utenti** (anche chi ha già frequentato nello scorso anno) dovranno obbligatoriamente provvedere alla registrazione online attraverso il portale Web "Novaportal" (non da APP), all'indirizzo web <https://mercatosanseverino.ristonova.it/novaportal>

L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO TRAMITE "ISCRIZIONI ONLINE"

Cliccando "**Iscrizioni online**", si accede alla piattaforma di iscrizione: i genitori già censiti dovranno utilizzare le abituali credenziali di accesso di riconoscimento, mentre i "nuovi utenti" riceveranno delle credenziali provvisorie utili solo a completare l'iter di iscrizione (le credenziali definitive saranno inviate via mail solo dopo la validazione dell'iscrizione da parte del Comune).

Le iscrizioni online saranno aperte dal giorno **3/07/2024** al giorno **31/12/2024**.

Si raccomanda di effettuare l'iscrizione solo quando si è sicuri di voler usufruire del servizio di refezione scolastica e di compilare il FORM in ogni campo obbligatorio.

In fase di iscrizione si potranno indicare:

1. Il regime dietetico richiesto per i vostri figli. Tale scelta potrà ricadere tra le seguenti possibilità:
 - > vitto comune (corrispondente al menù senza modifiche);
 - > dieta sanitaria (per utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie o intolleranze);
 - > dieta etico-religiosa (per utenti con esigenze alimentari di altra natura).

N.B.: per ottenere conferma ed abilitazione delle diete, i relativi certificati (per diete sanitarie) o autocertificazioni (per diete etico-religiose) dovranno essere recapitati presso l'Ufficio Politiche Scolastiche del Comune.

2. I dati ISEE e la composizione del nucleo familiare che consentano una riduzione tariffaria.
3. La classe di frequenza dell'alunno nell'A.S. 2024/2025.

ACCESSO A SISTEMA DA PORTALE WEB (da PC, Tablet, ecc.)

Con le credenziali definitive ricevute si può accedere all'area riservata del portale web "Novaportal" (<https://mercatosanseverino.ristonova.it/novaportal>) per visualizzare:

- i dati anagrafici associati al pagante (genitore) e gli utenti (alunni);
- i servizi associati agli utenti ed il codice identificativo utente (PIN)
- l'area per effettuare i pagamenti, controllare saldo e ricariche effettuate, aggiornati in tempo reale;
- l'area per comunicare la "disdetta pasto" o la richiesta di "pasto in bianco"
- una sezione per scaricare alcuni documenti (es. la certificazione pagamenti, utile per le detrazioni fiscali).
- Il menù del giorno

UTILIZZO DELLA NUOVA APP "SCUOLA IN TASCA"

È a disposizione l'applicazione gratuita, con cui monitorare il servizio: attraverso l'APP si visualizzano le "news", il menù, si effettuano pagamenti e si accede all'area "disdetta pasto", tutto comodamente da smartphone. L'APP è scaricabile negli "Store" dei sistemi operativi Android e iOS, ricercando: "**Scuola in Tasca**". Per accedere all'APP, bisogna prima compilare il campo "comune" (digitando "**mercatosanseverino**") quindi inserire le medesime credenziali utilizzate per il portale web.

GESTIONE DEI PAGAMENTI – MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

Ad ogni alunno è associato un "borsellino elettronico", cioè un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto (in base propria tariffa).

Per effettuare i pagamenti, potete accedere:

- ✓ **dall'area riservata del portale "Novaportal"** (Accedendo alla sezione "*Pagamenti online*")
- ✓ **dall' APP "Scuola in Tasca"** (Accedendo alla sezione "*Pagamenti online*" della APP)

Una volta scelto l'importo da ricaricare (importo libero, non per forza un multiplo del valore pasto), potrete:

- a) chiudere direttamente il pagamento con i canali "On Line", utilizzando la carta di credito (o altri canali online consentiti) sia dal portale Novaportal che dall' APP "Scuola in Tasca" con il tasto "Conferma pagamento";
- b) stampare in autonomia un "Avviso di pagamento" (contenente QRCode e dati per utilizzare la piattaforma PagoPA) e recarsi con esso presso i numerosi punti territoriali che permettono di effettuare i pagamenti "PagoPA" (detti PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento) e autorizzati da AgID – Agenzia per l'Italia Digitale.

In **ogni momento è possibile verificare** i pasti usufruiti o consultare l'aggiornamento del saldo.

Il software prevede **forme automatiche di sollecito tramite e-mail e SMS** al fine di evitare l'esaurimento del credito necessario per la ricarica del conto-pasti.

NOTA: per l'accesso (via Web o APP), si raccomanda di rispettare i caratteri maiuscoli/minuscoli delle credenziali (login e PSW) che riceverete. In caso contrario non si accede al sistema.

Dalla Civica Residenza, li 20.06.2024

**Il Responsabile di Area
Dr. Gerardo Esposito**